

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования

г. Салавата



М.В. Вишева

«23» января 2023 г. Пр. № 39

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад общеразвивающего вида № 29»
городского округа город Салават Республики Башкортостан
на 2023-2025 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации (100 б)					
Не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг (100 б)					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов (80 б)					
3.1 Частичная удовлетворенность получателей доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу	3.1.1. Актуализировать и согласовать паспорт доступности с Обществом инвалидов г. Салавата.	до 01.11.2024	Бауэр О.И., заместитель заведующего по АХЧ. Ст.воспитатель Амелина Г.А.		
	3.1.2. Разработать и утвердить инструкцию по обслуживанию инвалидов и маломобильных групп населения	до 01.11.2025	Бауэр О.И., заместитель заведующего по АХЧ. Ст.воспитатель Амелина Г.А.		
	3.1.3. Проведение информационно- разъяснительной работы с получателями услуги.	в течение года	Ст.воспитатель Амелина Г.А.		
3.2. Отсутствие в МАДОУ №29 г. Салавата условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.2.1. Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля.	до 01.11.2025	Бауэр О.И., заместитель заведующего по АХЧ		

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	3.2.2. Пройти профессиональную переподготовку педагогу по направлению «Сурдопедагогика (Тифлопедагогика) для возможности предоставления инвалидам специалиста по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	до 31.12.2025 г.	Шишкова Н.В, заведующий Амелина Г.А., старший воспитатель		
3. 3. Отсутствие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных	3.3.1. Установить пандус в соответствии с нормативными требованиями на входе в здании.	До 31.12.2025 г.	Бауэр О.И., заместитель заведующего по АХЧ		

входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99 б)					
Наблюдается небольшой процент недочётов доброжелательности, вежливости работников организации	4.1. Выполнять нормы профессиональной этики педагогических работников.	Май 2025г.	Шишкова Н.В., заведующий ДОО, с молодыми специалистами, с вновь прибывшим и работниками		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (100 б)					
Не выявлены					

